

Conditions generales de ventes

1. Generalités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes faites et à toutes les prestations fournies par nous. Elles sont considérées comme étant formellement et explicitement agréées par nos clients. Il en est de même si elles étaient en contradiction avec leurs conditions générales ou particulières d'achat, sauf si nous avons accepté ces dernières en termes exprès et écrits.

2. Offres

Nos offres sont valables pendant un délai d'option fixé en conditions particulières. Si aucun délai n'est fixé, nos offres sont faites sans engagement.

3. Prix

Sauf stipulations contraires, lors de l'acceptation de la commande, tous nos prix s'entendent départ de nos magasins, emballages compris. De même les frais et risqués de transport ou d'expédition ainsi que toutes taxes sont à charge du client ou du transporteur.

Nos délégués et/ou agents ne peuvent pas s'engager au nom de la SPRL. Les commandes qui leur sont transmises n'engagent la SPRL qu'après confirmation écrite.

4. Modification de prix

Sauf stipulations contraires, nous nous réservons la faculté de réviser nos prix entre le moment de la commande et celui de la livraison en cas de modification survenue au sujet de facteurs influençant les prix de revient, tels que changements des taxes et droits, des cours des changes, salaires, etc.

5. Transport

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur, même dans le cas où le transport est à notre charge.

6. Délai de livraison

Les délais de livraison sont toujours indicatifs et subordonnés aux possibilités d'approvisionnement. Sauf stipulation contraire, le fait de s'en écarter n'ouvre donc aucun recours à l'acheteur.

7. Agréation

Pour être prise en considération, toute réclamation doit être introduit pas écrit, dans les 8 jours de la réception de la marchandise ou à défaut, 8 jours de la date de facture.

8. Retours

Sauf en cas d'erreur de livraison de nos services, les retours ne seront acceptés qu'avec notre accord et ce dans un délai de huit jours de la date de fourniture pour autant que les marchandises n'aient pas été fabriquées, ou commandées, spécialement pour l'acheteur, qu'elles nous parviennent en bon état, qu'elles n'aient été ni montées, ni utilisées, ni démontées. Ces retours seront effectués franco domicile, les marchandises retournées voyageant aux risques et périls de l'expéditeur. Pour être pris en considération, les retours devront désigner le numéro et la date du bon de sortie et/ou la facture.

9. Garanties

Notre responsabilité est limitée à la qualité de nos fournitures. Si elle est explicitement reconnue défectueuse, notre garantie se limite – et ce quelles que soient les conséquences de ce défaut – au prix ou au remplacement des fournitures reconnues défectueuses.

10. Paiements

Nos fournitures et prestations ainsi que toutes taxes y afférents sont, sauf stipulation contraire expresse et écrite, payables au siège d'exploitation de notre société, au comptant, net et sans escompte.

Tout retard de paiement produira de plein droit et sans mise en demeure un intérêt calculé au taux de 1% par mois.

En outre, toute facture demeurant impayée 15 jours après l'envoi, par lettre recommandée, d'une mise en demeure, sera majorée d'un montant forfaitaire et irrédudible, égal à 8% du solde restant dû, avec un minimum de 50€, à titre de clause pénale, conventionnellement prévue entre parties, en vue d'indemniser le vendeur des frais généraux causés par la récupération de cette créance. Prie de mentionner le numéro de la (ou des) facture(s) dans toute correspondance et à l'occasion de tout paiement.

En cas de non-paiement à l'échéance, tous les montants dus même non échus, seront immédiatement exigibles et nous nous réservons le droit de considérer la vente comme résolue de plein droit et sans mise en demeure.

11. Dérégations

Toute dérogation à l'un ou l'autre de nos conditions générales de vente n'entraînera en aucun cas de la non-application des autres conditions et ne pourra constituer un précédent.

12. Contestations

Toutes contestations entre parties seront de la compétence exclusive des Tribunaux de notre siège social à moins que, agissant comme demandeur, nous préférons porter l'action devant tout autre Tribunal compétent.

Aucune circonstance telle qu'expédition franco, paiement par traits et acceptation de règlement etc., n'opèrent novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

13. Réserve de propriété

Il est expressément, convenu entre vendeur et acheteur que, par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les marchandises livrées demeurent de la propriété exclusive du vendeur, y compris les marchandises déjà payé, jusqu'à entier paiement de prix en principal, intérêts et frais éventuels. Néanmoins, tous les risques afférents au bien vendu passeront à l'acheteur dès livraison.

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Algemeenheden

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en voor alle prestaties uitgevoerd door ons. Dit blijft van kracht zelfs als de algemene verkoopsvoorwaarden in tegenspraak zouden zijn met de algemene bijzondere aankoopvoorwaarden van onze klanten, behalve indien wij deze aankoopvoorwaarden in uitdrukkelijke en schriftelijke bewoordingen zouden hebben aanvaard.

2. Aanbiedingen

Onze aanbiedingen zijn geldig gedurende een optie-termijn die wordt bepaald in bijzondere voorwaarden. Indien geen enkele optie-termijn wordt bepaald, worden onze aanbiedingen, opgeheven zonder verbintenis.

3. Prijzen

Behoudens andersluidende bepalingen bij het aanvaarden van de bestelling dienen onze prijzen te worden verstaan voor levering vertrek onze magazijnen, met inbegrip van de verpakking. Tevens zijn de verzendings- of vervoerskosten alsook de daarmee verbonden risico's en alle taksen ten laste van de klant of van de vervoerder.

Onze afgevaardigden en/of agenten zijn niet bevoegd verbintenissen aan te gaan in naam van de BVBA. De bestellingen die hun overgemaakt worden, verbinden de BVBA na schriftelijke bevestiging van onze bestellingen.

4. Prijswijzigingen

Behoudens andersluidende bepalingen behouden wij ons het recht voor onze prijzen te herzien tussen het tijdstip van levering, dit indien er zich wijzigingen hebben voorgedaan in de diverse factoren die de kostprijzen beïnvloeden, zoals wijzigingen van de taksen en rechten, van de wisselkoers der vreemde munten, van de lonen, enz.

5. Vervoer

Het vervoer van de goederen geschiedt steeds voor rekening en op risico van de koper, zelfs wanneer de vervoerskosten te onzen laste zijn.

6. Leveringstermijn

De leveringstermijnen worden slechts als aanwijzing gegeven en zijn afhankelijk van bevoorradingsmogelijkheden. Behoudens andersluidende bepalingen kan de koper dus, om reden van een eventuele afwijking van de opgegeven leveringstermijn, op geen enkel regresrecht aanspraak maken.

7. Aanvaardingen

Om in aanmerking te worden genomen moet elke klacht schriftelijk worden ingediend en dit binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen of van de factuur.

8. Terugzendingen

Behalve in het geval er bij de bestelling een vergissing wordt begaan door onze diensten zullen de terugzendingen slechts worden aanvaard met ons akkoord, dit gedurende een termijn van acht dagen na levering en voor zoverre de goederen niet speciaal voor de koper werden gefabriceerd of besteld; zij ons in goede staat worden afgeleverd en zij noch werden ingebouwd, noch gebruikt, noch uit elkaar genomen. Zulke goederen dienen vrachtvrij aan ons adres te worden verzonden en het vervoer geschiedt voor rekening en op risico van de afzender. Om geldig in overweging te worden genomen, moeten de terugzendingen steeds verwijzen naar het nummer en de datum van de afleveringsbon en/of van de factuur.

9. Waarborg

Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot de kwaliteit van onze leveringen. Indien deze kwaliteit uitdrukkelijk als gebrekkig wordt erkend beperkt onze waarborg zich tot de prijs of de vervanging van de als gebrekkig erkende leveringen en dit welke ook de gevolgen van dit gebrek moge zijn.

10. Betalingen

Onze leveringen en prestaties dienen, evenals alle hieraan verbonden taksen, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende bepalingen, op de uitbatingsetel van onze BVBA betaald te worden, contant, netto en zonder kortingen. Op elke achterstallige betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aangerekend worden berekend aan 1% per maand. Bovendien zal elke factuur die 15 dagen na de verzending per aangetekend schrijven van een ingebrekestelling onbetaald gebleven is, vermeerderd worden met een forfaitair en onherroepelijk bedrag gelijk aan 8% van het nog verschuldigd saldo, met een minimum van 50€, dit als strafbeding bestemd, en tussen partijen overeengekomen, om de verkoper schadeloos te stellen voor de algemene onkosten veroorzaakt door de invorderingen van deze schuldvorderingen. Bij iedere betaling en in alle briefwisselingen dienaangaande dient het nummer van de overeenstemmende factuur(en) te worden vermeld. In geval van niet-betaling op de vervaldatum zullen alle verschuldigde bedragen zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk invorderbaar zijn, en wij behouden ons met het recht voor de verkoop van rechtswege en zonder verwittiging als onbonden te beschouwen.

11. Afwijkingen

Elke afwijking aan één van onze algemene verkoopsvoorwaarden brengt in geen geval met zich meer dat de andere voorwaarden niet van toepassing zijn en zal geen voorgaande uitmaken.

12. Betwistingen

Alle betwistingen tussen partijen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van onze zetel, tenzij wij, optreden als eiser, verkiezen het geding bij een bevoegde rechtbank aanhangig te maken.

Geen enkele omstandigheid zoals francoverzending, betaling met wissels en aanvaarding van betalingen, enz. ..., veroorzaakt hernieuwing noch afwijking van deze rechtsbevoegdheidsclausule.

13. Eigendomsvoorbehoud

Tussen de verkoper en de koper wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, in afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, de geleverde goederen, ook deze van de reeds betaalde facturen, de exclusieve eigendom van de verkoper blijven tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele interesten en kosten. Niettemin gaan alle risico's gekoppeld aan het verkocht goed over op de koper vanaf het ogenblik van de levering.